

स्वास्थ्य-देखभाल (हेल्थकेयर) संबंधी मेरे अधिकार

यह स्वास्थ्य-देखभाल अधिकारों के ऑस्ट्रेलियाई अधिकार-पत्र का दूसरा संस्करण है।

ये अधिकार उन सभी स्थानों पर सभी लोगों पर लागू होते हैं जहाँ ऑस्ट्रेलिया में स्वास्थ्य देखभाल प्रदान की जाती है।

यह अधिकार-पत्र यह विवरण देता है कि आप, या जिस व्यक्ति की आप देखभाल करते/करती हैं वह, स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करते समय क्या उम्मीद कर सकता है।

मेरे पास निम्नलिखित अधिकार हैं:

एक्सेस (पहुँच) का

- उन स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं और इलाज का जो मेरी आवश्यकताओं को पूरा करती हैं

सुरक्षा का

- सुरक्षित और उच्च गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करने का जो राष्ट्रीय मानकों को पूरा करती है
- मेरी देखभाल एक ऐसे परिसर में किए जाने का जो मुझे सुरक्षित महसूस कराता है

सम्मान का

- एक व्यक्ति-विशेष के तौर पर, गरिमा और सम्मान के साथ, मेरे साथ बर्ताव किए जाने का
- मेरी संस्कृति, पहचान, विचारधाराओं और विकल्पों की पहचान और सम्मान किए जाने का

भागीदारी का

- सवाल पूछे जाने और स्पष्ट एवं निष्पक्ष वार्तालाप में शामिल किए जाने का
- मेरे स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता के साथ उस सीमा तक फैसले लेने का जिसका चयन मैं करता/करती हूँ और करने में सक्षम हूँ
- नियोजन और फैसले लेने की प्रक्रिया में उन लोगों को शामिल करने का जिन्हें मैं इसमें शामिल करना चाहता/चाहती हूँ

सूचना का

- मेरी स्थिति के बारे में स्पष्ट जानकारी, विभिन्न जांचों और उपचारों के संभव लाभ व खतरे, ताकि मैं अपनी सूचित सहमति दे सकूँ
- सेवाओं, प्रतीक्षा अवधियों और खर्च के बारे में जानकारी प्राप्त करने का
- सहायता दिए जाने का, जब मुझे इसकी ज़रूरत हो, ताकि मुझे स्वास्थ्य जानकारी को समझने और प्रयोग करने में सहायता मिल सके
- मेरी स्वास्थ्य जानकारी तक पहुँच प्राप्त करने का निवेदन करने का
- यदि मेरी स्वास्थ्य देखभाल में कुछ गलत होता है तो उसकी जानकारी दिए जाने का, यह कैसे हुआ, यह मुझे कैसे प्रभावित कर सकता है और देखभाल को सुरक्षित करने के लिए क्या किया जा रहा है

गोपनीयता का

- मेरी निजी गोपनीयता का सम्मान किए जाने का
- मुझसे और मेरे स्वास्थ्य से सम्बन्धित जानकारी को सुरक्षित और गोपनीय रखे जाने का

प्रतिक्रिया (फीडबैक) देने का

- मेरे उपचार करने के तरीके को प्रभावित किए बिना फीडबैक देने या शिकायत करने का
- मेरी चिंताओं पर स्पष्ट और सामयिक ढंग से ध्यान दिए जाने का
- देखभाल और स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता को बेहतर बनाने के लिए मेरे अनुभव सांझे करने और भाग लेने का

